

Регламент надання послуг системного адміністрування

У список послуг безкоштовного (базового) адміністрування входить:

1. Первісна установка і настройка ОС (операційної системи) і ПЗ (програмного забезпечення) за вимогами клієнта (вказується в примітці до замовлення)
2. Перегляд системних журналів, мережевого обладнання, налаштування базової системи резервного копіювання.
4. Аналіз спожитих ресурсів (дисковий простір, пам'ять і ЦПУ)
5. Тестове розгортання резервних копій.
6. Перегляд стану апаратного забезпечення.
7. Зміна паролів службових облікових записів. Роботи зі слабкими паролями користувачів.
8. Відключення застарілих облікових записів користувачів, комп'ютерів і служб.
9. Аналіз мережевого трафіку.
10. Різні консультації на розсуд наших фахівців.
11. Відновлення системи з резервної копії.
12. Оновлення ОС здійснюється тільки для віртуальних виділених серверів

Оновлення ПЗ не входить до пакету безкоштовного (базового) адміністрування.

Оновлення ОС для виділених серверів здійснюється при розширеному адмініструванні.

Якщо якийсь необхідний тип робіт явно не вказано в даному регламенті, рішення про його додавання в одну з категорій (платне або безкоштовне адміністрування) здійснюється керівником служби технічної підтримки.

Інші разові послуги з системного адміністрування в кожному випадку обговорюються окремо і оплачуються після прорахунку трудомісткості. Вартість 1 нормо-години становить 350 грн. Замовлення послуги системного адміністрування можливе не менше ніж на 1 годину, далі кратно 15 хвилин.